ДОГОВІР №
про надання інформаційних картографічних послуг

м. Київ _____2026 р.

Акціонерне товариство «ВІЗІКОМ», далі — Виконавець, має статус Резидента Дія Сіті платник ПнВК, в особі директора Колінька Володимира Васильовича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, далі — Замовник, в особі_____, що діє на підставі Статуту, з іншого боку (далі — Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. Визначення термінів

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:

- **Апаратно-програмний комплекс** — сукупність компонентів, взаємодія яких відповідно до інформаційних технологій та визначених правил забезпечує реалізацію основних функцій Замовника.
- **Система картографії** — апаратно-програмний комплекс, а також база даних, які призначені для обслуговування запитів Замовника.
- **База Даних** — цілісна база просторових і семантичних даних.
- **Картографічні послуги** — послуги «Visicom Data API» та «Visicom Tiles», що використовують системи картографії та розміщені в мережі Інтернет за адресою https://api.visicom.ua, далі — Послуги.
- **Запит** — будь-яке вдале звернення одним з методів протоколу HTTP до системи картографії.
- **Хост** — унікальна IP адреса пристрою в мережі Інтернет з якої виконуються запити.
- **Сайт** — адреса в мережі Інтернет, яка належить Замовнику, та звідки виконуються запити.
- **API-ключ** — унікальний ідентифікатор, який отримується при реєстрації та дозволяє однозначно визначити запити Замовника.
- **Реферер** — заголовок протоколу HTTP, який автоматично додається сайтом Замовника з якого виконуються запити.
- **Звітний період** — 1 (один) календарний місяць.
- **Система самообслуговування** — інформаційна система Виконавця, що розміщена в мережі Інтернет за адресою: https://api.visicom.ua/accounts, за допомогою якої Замовник власноруч без участі співробітників Виконавця може отримувати інформацію про Послуги (зокрема, про належну до оплати суму), змінювати параметри Послуг, та інші дії, доступні за допомогою засобів системи самообслуговування.
- **Абонплата** — це фіксована плата понад розраховану вартість наданих Послуг, відповідно до умов Договору.

2. Предмет Договору

2.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов’язується надати Замовнику доступ в мережі Інтернет до своїх Картографічних послуг згідно коду ДК 021:2015 71350000-6 Науково-технічні послуги в галузі інженерії.

3. Порядок та умови надання Послуг

3.1. Повний доступ Замовника до Послуг Виконавця здійснюється протягом 3 (трьох) календарних днів з дати підписання Сторонами даного Договору.

3.2. Виконавець надає картографічні дані «як є» на поточний момент отримання запиту від Замовника і

гарантує докладати всі розумні зусилля, щоб забезпечити безперервне функціонування Системи картографії, але не гарантує повну відсутність недоліків та упущень в роботі вказаної системи, а також задоволення очікувань Замовника.

3.3. Виконавець по мірі надходження даних постійно оновлює Систему картографії і має право вносити зміни, які не впливають на працездатність програмного забезпечення Замовника, без повідомлення Замовника.

3.4. Зміни, які можуть вплинути на працездатність програмного забезпечення Замовника, вносяться Виконавцем через 30 (тридцять) календарних днів після повідомлення Замовника про такі зміни.

3.5. Виконавець надає технічну підтримку в робочі дні з 9:00 до 18:00, за київським часом. Під технічною підтримкою маються на увазі консультації за допомогою електронної пошти, телефону або будь-яких інтернет-месенджерів, а також усунення можливих технічних проблем.

4. Вартість Послуг і порядок розрахунків

4.1. Вартість Послуг, за звітний період, складається із фіксованої частини у вигляді абонплати у розмірі 1 500,00 грн. (одна тисяча п’ятсот грн. 00 коп.), в т.ч. ПДВ – 250,00 грн., та перемінної ціни запитів, розрахованої згідно умов, зазначених у п.п.4.1.1., 4.1.2. Договору.

4.1.1. Сторони домовилися про те, що після підписання Договору та підключення Замовника до Послуг ціна запитів «Visicom Data API» за добу буде вираховуватись згідно Таблиці 1. На початку наступної доби кількість запитів обнуляється. Роз’яснення розрахунку наведено нижче в прикладах.

Таблиця 1. Запити «Visicom Data API»

Запити за добу	Ціна за 1 000 запитів (грн.), в т.ч. ПДВ
1 — 5 000	15,00
5 001 — 10 000	9,00
10 001 — 50 000	6,00
50 001 — 100 000	3,00
100 001 — 500 000	2,00
500 001 — 1 000 000	1,00
1 000 001 — 5 000 000	0,50
5 000 001 — 10 000 000	0,30
10 000 001 — 50 000 000	0,09

Приклад 1

Замовник за добу виконує 135 000 запитів до «Visicom Data API», тоді сума за добу складе:

(5 000 × 0,015) + (5 000 × 0,009) + (40 000 × 0,006) + (50 000 × 0,003) + (35 000 × 0,002) = **580,00** грн., в т.ч. ПДВ.

4.1.2. Сторони домовилися про те, що після підписання Договору та підключення Замовника до Послуг ціна запитів «Visicom Tiles» за добу буде вираховуватись згідно Таблиці 2. На початку наступної доби кількість хостів обнуляється. Роз'яснення розрахунку наведено нижче в прикладах.

Таблиця 2. Хости «Visicom Tiles»

Кількість хостів за добу	Ціна за добу (грн), в т.ч. ПДВ
≤ 1 000	15,00
≤ 50 000	45,00
> 50 001	135,00

Приклад 2

Сайт Замовника, за добу, має приблизно 27 000 хостів до «Visicom Tiles», тоді сума за добу згідно таблиці 2 складе:

45,00 грн., в т.ч. ПДВ.

4.2 Виконавець, протягом 7 (семи) календарних днів, після настання звітного періоду, направляє на електронну адресу Замовника, зазначену в Системі самообслуговування, Довідку-рахунок в електронному вигляді, яка має статус Акту приймання-передачі наданих послуг, в якій зазначені: перелік і сума наданих Послуг, період надання Послуг, стан балансу взаєморозрахунків за Договором на дату складання Довідки-рахунку.

4.3. Оплата здійснюється Замовником шляхом перерахування грошових коштів, в національній валюті України - гривні, на поточний рахунок Виконавця протягом 7 (семи) календарних днів після отримання Довідки-рахунку в електронному вигляді, від Виконавця.

4.4. Виконавець має право ініціювати перегляд ціни на Послуги. Про зміну вартості Послуг між Сторонами укладається Додаткова угода, що є невід'ємною частиною цього Договору.

5. Методи обліку Послуг

5.1. Для «Visicom Data API» тарифікація здійснюється за кожне вдале звернення за протоколом HTTP. Ідентифікація запитів виконується за допомогою API-ключа.

5.2. Для «Visicom Tiles» ведеться облік хостів з яких здійснювались запити. Ідентифікація запитів виконується за допомогою API-ключа (переважно для мобільних додатків), або сайтів вказаних в Системі самообслуговування (реферер).

5.3. Всі описи функціональних можливостей і протоколів взаємодії знаходяться за адресою: https://api.visicom.ua у відповідних розділах.

6. Права і обов'язки сторін

6.1. Замовник зобов'язується оплатити використання Послуг відповідно до умов даного Договору.

6.2. Замовник зобов'язується повідомляти Виконавця про кожний випадок порушення доступу до Послуг Виконавця.

6.3. Виконавець зобов'язується усунути заявлені технічні несправності в найкоротший час. Оперативним усуненням проблеми вважається період до 12 (дванадцяти) годин, починаючи з моменту отримання Виконавцем від Замовника інформації про проблеми.

6.4. Виконавець зобов'язується докладати всіх розумних зусиль щодо якісного забезпечення Замовника Послугами і точними картографічними даними, проте, продукт може містити деякі недоліки та упущення.

6.5. Замовник не має право видаляти, приховувати або модифікувати логотип «ВІЗІКОМ» (там де це необхідно) з картографічних даних, які одержує, а також зобов'язується, при використанні програмного забезпечення третіх сторін, вказувати атрибути авторського права Виконавця там де це передбачено. Для більшості випадків повинно бути вказано "Картографічні дані © АТ «ВІЗІКОМ»", де «ВІЗІКОМ» активне посилання на https://api.visicom.ua.

6.6. Замовник може використовувати для своїх розробок тільки функціонал, наданий у рамках існуючих

Послуг.

6.7. Замовник не може зберігати, крім випадків тимчасового зберігання (кешування) дані отримані за допомогою системи картографії, а також здійснювати їх подальшу обробку, модифікацію, розповсюдження чи доведення до загального відома способами не передбаченими можливостями системи картографії.

6.8. Замовник не має права передавати API-ключ третім особам для використання на сайтах або для розробки додатків, крім випадків, коли API-ключ потрібен для роботи додатку Замовника і є його невід'ємною частиною. Відповідальність за дії, вчинені з використанням API-ключа несе Замовник.

6.9. Майнові права на картографічні дані України та міст України, включно з тимчасово окупованими територіями, належать АТ «ВІЗІКОМ».

6.10. Взаємовідносини за даним Договором регулюються Законом України «Про авторське право і суміжні права» від 01.12.2022 р. № 2811 – IX (зі змінами та доповненнями) та чинним законодавством.

6.11. Сторони зобов'язуються не розголошувати умови Договору і не передавати його третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони даного Договору, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

7. Відповідальність сторін

7.1. У разі порушення умов даного Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинним законодавством України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за не відповідність Систем картографії очікуванням або уявленням Замовника. Технології, Бази Даних надаються «як є» без будь-яких гарантій будь-якого роду.

7.3. У разі порушення Замовником умов оплати Виконавець, після попередження в електронному вигляді, протягом наступних 10 (десяти) календарних днів після отримання Замовником попередження від Виконавця, відключає Замовника від доступу до Послуг Виконавця.

7.4. Сторони зобов'язуються не вчиняти будь-яких умисних дій, які можуть завдати шкоди іншій Стороні і заподіяти збитки матеріального, інтелектуального або іншого характеру. При встановленні Виконавцем таких дій зі сторони Замовника доступ до Систем картографії припиняється без попередження.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за збитки, що виникли побічно або випадково, в результаті використання пропонованих Послуг, але буде докладати всіх розумних зусиль щоб інформувати Замовника про можливість виникнення таких збитків.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за порушення доступу до Послуг Виконавця, а також про технічні несправності, що виникли в роботі передавального обладнання Виконавця, які напряму впливають на якість доступу до Послуг, якщо Замовник протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту виявлення технічних несправностей не повідомив про випадок порушення Виконавцю згідно п. 6.1. цього Договору.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за порушення доступу до Послуг Виконавця, що виникли в роботі комутаційного або іншого обладнання третіх сторін.

8. Форс-мажор

8.1. Сторона звільняється від відповідальності за повне або часткове порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок виникнення та дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), перелік яких наведено в ч. 2 ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», які об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

8.2. Сторона, що не має можливості виконати свої зобов'язання за Договором внаслідок виникнення та дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна повідомити про це іншу Сторону засобами електронної пошти або шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, яка вказана в реквізитах Сторін даного Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання таких обставин та протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати та/або повідомити іншій Стороні докази, які підтверджують виникнення форс-мажорних обставин та їх наслідки або причинно-наслідковий зв'язок між зазначеними обставинами та можливими наслідками для Сторони. Аналогічні умови

застосовуються щодо повідомлення про припинення дії форс-мажорних обставин та/або їх наслідків.

8.3. Якщо форс-мажорні обставини передбачені п. 8.1 цього Договору визначаються нормативно-правовим актом на рівні Держави, Сторони не зобов'язані повідомляти одна одну про настання таких обставин.

8.4. Порушення строку на повідомлення, зазначеного в п. 8.2 цього Договору, позбавляє Сторону права посилатись на форс-мажорні обставини як на підставу від звільнення від відповідальності за повне чи часткове порушення своїх зобов'язань за цим Договором.

8.5. Належним доказом існування та дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) є сертифікат про такі обставини, виданий Торгово-промисловою палатою України.

8.6. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та/або їх наслідки тимчасово перешкоджають відповідній Стороні виконувати свої обов'язки за цим Договором, то строк виконання зобов'язань продовжується на строк, протягом якого діють форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та/або їх наслідки.

8.7. Якщо форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та/або їх наслідки триватимуть довше, ніж 1 (один) місяць, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір, повідомивши про таке розірвання іншу Сторону у письмовій формі не менше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту розірвання. При цьому Сторони протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про розірвання Договору за можливості проводять взаєморозрахунки за фактично виконані зобов'язання за цим Договором або повертають отримані кошти.

9. Порядок вирішення суперечок

9.1. Суперечки, що виникають між Сторонами за цим Договором, вирішуються шляхом двосторонніх переговорів. У разі недосягнення в ході переговорів згоди між Сторонами, спір передається на вирішення господарського суду відповідно до чинного законодавства України.

10. Термін дії та розірвання Договору

10.1. Цей Договір підписується Сторонами терміном на 1 (один) рік і діє з моменту його підписання. Договір вважається пролонгованим на наступні періоди тривалістю кожен в 1 (один) рік, якщо жодна зі Сторін письмово не повідомить про зміну умов Договору, або про свій намір припинити продовження терміну дії цього Договору за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати закінчення періоду дії Договору.

10.2. За бажанням однієї із Сторін виконання умов цього Договору може бути припинено або призупинено з інших причин ніж зазначено в п. 10.1. цього Договору, про що Сторона ініціатор зобов'язана повідомити іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення в термін, не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.

10.3. Дострокове припинення Договору, призупинення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання фінансових та інших зобов'язань, що виникли між Сторонами в процесі виконання умов цього Договору.

11. Додаткові умови

11.1. Цей Договір складений в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.

11.2. Зміни та доповнення, Додаткові угоди та Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу, якщо вони викладені в письмовому вигляді і мають підписи Сторін.

11.3. АТ «ВІЗІКОМ» має статус Резидента Дія Сіті, платник ПнВК.

11.4. Цей Договір припиняє всі попередні усні та письмові домовленості.

11.5. Переписка, пов'язана з виконанням, зміною або розірванням цього Договору повинна здійснюватися рекомендованими листами або за допомогою кур'єрського зв'язку на адресу відповідної Сторони, яка вказана у реквізитах Сторін до цього Договору.

11.6. Сторони домовилися про те, що, з метою виконання умов Договору будуть здійснювати документообіг у формі електронних документів, для підтвердження описаних у них господарських операцій із використанням системи ME.DOC або ВЧАСНО. Формування електронних документів

Сторони здійснюють із урахуванням положень законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги» та інших чинних нормативно-правових актів України. Електронні документи, які Сторони відправили та підписали з використанням КЕП або УЕП (удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складають на паперовому носії. Підпис Сторони на електронному документі означає підтвердження участі такої Сторони в оформленні електронного документа. Підтвердження передання електронних документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного приймання-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування. Анулювання підписаного обома сторонами електронного документа можливе виключно за згодою Сторін шляхом складання Акту анулювання. Датою електронного документу є дата його створення (зазначена в преамбулі).

11.7. Сторони повинні повідомляти одна другій про будь-які зміни своїх реквізитів, адрес місця знаходження, номерів телефонів, банківських реквізитів тощо. Сторони зобов'язуються вчасно повідомляти іншу Сторону про зміни поштових адрес та інших реквізитів протягом 3 робочих днів з моменту виникнення таких змін, по останній відомій адресі Стороні, що повідомляє, адрес іншої Сторони. Повідомлення або відомості, відправлені поштою за вказаними у цьому договорі поштовими адресами, вважаються отриманими не пізніше 10 (десяти) днів після їхнього відправлення.

11.8. Визнання недійсним будь-якої частини Договору (пункту, положення, умови, розділу тощо) відповідно до рішення суду, що набрало законної сили, не призводить до недійсності інших частин Договору, а також Договору в цілому, а правовідносини Сторін, що було врегульовано такою визнаною недійсною частиною Договору, мають бути якнайшвидше протягом розумного строку урегульовані за додатковою угодою Сторін із поширенням на них до цього вимог чинного законодавства України та звичаїв ділового обороту у відповідній та/або аналогічній сфері правовідносин.

11.9. З усіх питань, що не врегульовані Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.10. Всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, у випадку якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром або вручені особисто Стороні-отримувачу.

11.11. Сторони гарантують, що на момент підписання цього Договору, особи, які підписують цей Договір як представники кожної із Сторін, наділені відповідними повноваженнями і мають право на підписання Договору.

12. Юридичні адреси, банківські реквізити та підписи сторін

Виконавець:
АТ «ВІЗІКОМ»
код за ЄДРПОУ 13672362
ІПН 136723626079
Юридична та поштова адреси:
01001, м. Київ
вул. Велика Житомирська, 25/2
Банківські реквізити:
IBAN: UA 17 380582 00000 26008010307047
в АТ «МІБ» м. Київ
Резидент Дія Сіті
Платник ПнВК

Директор АТ «ВІЗІКОМ»

_____ **Володимир КОЛІНЬКО**

Замовник:

_____

_____ _____